



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
7547 /

Ciudad de México, a 4 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA****LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.** /**DEL: 01/10/2019** /**AL: 01/10/2019** /**OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

CAPACITACIÓN A TODAS LAS DIRECTORAS DE LAS GUARDERÍAS DE PRESTACIÓN DIRECTA DEL IMSS, RELATIVO AL PROYECTO DENOMINADO "LINEAMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE MANIFESTACIONES DE OPINIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA"

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

LAS ACTIVIDADES REALIZADAS FUERON DAR A CONOCER LOS PRINCIPALES CAMBIOS QUE HABRÍAN PARA LAS ATENCIÓN DE MANIFESTACIONES DE OPINIÓN, ENTRE ELLOS, LA CLASIFICACIÓN QUE HARÁ LA DIVISIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA, LOS TÉRMINOS, ASÍ COMO LAS POLÍTICAS Y ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPARA LA COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL, EL DEPARTAMENTOS DE GUARDERÍAS CORRESPONDIENTE Y LAS DIRECTORAS.

3. CONCLUSIONES

SE LES DIO UN TALLER A LAS DIRECTORAS DE PRESTACIÓN DIRECTA EN EL QUE SE LES DIO TRES EJEMPLOS DE MANIFESTACIÓN A EFECTO DE IDENTIFICAR SU CLASIFICACIÓN (ORDINARIA, URGENTE Y EXTRAORDINARIA) Y SUS RESPECTIVOS TÉRMINOS. LA CONCLUSIÓN ES QUE PUDIERON SER PERCEPTIBLES EN LA ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUE DEBERÁ DAR CADA UNA AL REGISTRARSE UNA MANIFESTACIÓN DE OPINIÓN.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

LAS DIRECTORAS DE LAS GUARDERÍAS DE PRESTACIÓN DIRECTA TIENEN CONOCIMIENTO DE LOS PRINCIPALES CAMBIOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS MANIFESTACIONES DE OPINIÓN.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

GARANTIZAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA Y EVITAR REINCIDENCIA EN LAS MANIFESTACIONES DE OPINIÓN QUE REGISTRES LOS TRABAJADORES USUARIOS Y CIUDADANÍA EN GENERAL, RELATIVO EN LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"
ALFREDO JAVIER SANCHEZ LOPEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado