



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7543

Ciudad de México, a 4 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: SANDRA GIRÓN BRAVO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE IGUALDAD Y GÉNERO

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: SAN LUIS POTOSI, S.L.P.

DEL: 01/10/2019

AL: 03/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Realizar actividades del cargo que desempeño como Responsable de Proyectos.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Reforzar y supervisar el área de atención al derechohabiente en aspectos relacionados con la captación y análisis de información de peticiones de los derechohabientes en unidades médicas a través del Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADH).

3. CONCLUSIONES

Supervisión a cuatro unidades médicas con el fin de revisar infraestructura de módulos y buses de atención, orientación al derechohabiente; imagen TAOD (portación de uniforme); así como aspectos relacionados con la captación de peticiones de los derechohabientes; análisis de información, para la identificación de deficiencias, causas y problemáticas y la presentación en Juntas de Cuerpo de Gobierno para la promoción de acciones de mejora.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

El personal TAOD cuenta con los elementos suficientes para registrar información en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADH).

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Con la implementación del Sistema de Atención al Derechohabiente, se podrá dar un seguimiento puntual a las peticiones ciudadanas que son presentadas por la derechohabiente en los módulos de atención y orientación al derechohabiente en las unidades médicas y administrativas, así como en el Centro de Contacto IMSS.

1270-309-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


EDGAR FLORES JIMENEZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270.009.032