



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>7534</b>

Ciudad de México, a 4 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

**ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.**

**DEL: 01/10/2019**

**AL: 03/10/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Realizar la evaluación con el proceso de hospitalización y urgencias en la UMAE HE 25 en Monterrey, Nuevo León, del 1º al 3 de octubre 2019.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

En conjunto con las autoridades medicas de la unidad, se evaluó el proceso de hospitalización y urgencia, dando asesoría de los procesos de la UMAE HE 25, en Monterrey, Nuevo León. de los días 1º a 3 de octubre

**3. CONCLUSIONES**

Con la actividad se desarrollo y se identificó en conjunto con las autoridades médicas, las áreas de oportunidad e losl procesos evaluadso, en la UMAE HE 25 en Monterrey, así como el avance de sus acciones.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

Existen áreas de oportunidad en el proceso de hospitalización, urgencias de la UMAE HE 25 en Monterrey, N.L, para favorecer la satisfacción del usuario.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

La mejora en los procesos favorece la optimización de los procesos institucionales y la calidad de la atención médica en la UMAE de Esdpecialidades 25, en Monterrey, N.L.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**CAROLINA PEDROZA LUCIO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado