



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7492

Ciudad de México, a 7 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.

DEL: 30/09/2019

AL: 04/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

EFFECTUAR LA EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE FINANZAS Y PERSONAL EN EL HOSPITAL RURAL. ASIMISMO, PRESENTAR RESULTADOS ANTE EL EQUIPO DE CONDUCCIÓN DEL PROGRAMA EN LAS DELEGACIONALES.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

30/09/2019 TRASLADO AL HR Y LEVANTAMIENTO DE INDICADORES
 01/10/2019 LEVANTAMIENTO DEL INDICADOR DE FINANZAS , EN CONJUNTO CON PERSONAL DEL HR Y DELEGACIONAL
 02/10/2019 LEVANTAMIENTO DEL INDICADOR DE PERSONAL , EN CONJUNTO CON PERSONAL DEL HR Y DELEGACIONAL
 03/10/2019 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN EN CONJUNTO CON PERSONAL DEL HR
 04/10/2019 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS, ELABORACIÓN DE MINUTA, FIRMA DE MINUTA Y REGRESO A LA CIUDAD DE MEXICO

3. CONCLUSIONES

SE EVALUARON LOS PROCESOS RELACIONADOS, COMO RESULTADO DE LO ANTERIOR SE IDENTIFICARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN VARIOS DE LOS PROCESOS REVISADOS.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

LOS RESULTADOS OBTENIDOS REFLEJAN AVANCES EN EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS RELACIONADOS, SIN EMBARGO, AÚN FALTA TRABAJAR EN LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD IDENTIFICADAS PARA ALCANZAR LAS CIFRAS ESPERADAS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

TERMINADO EL EJERCICIO DE EVALUACIÓN, AL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y DE LA DELEGACIÓN SE LES HACE ENTREGA DE LOS RESULTADOS COMO ACCIONES A REALIZAR, PARA SEAN ATENDIDAS, Y ESTO CONTRIBUYA A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL HOSPITAL A SUS PACIENTES Y FAMILIARES.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MARIO ALBERTO ISLAS TELLO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032