



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>7491</b>
-------------

Ciudad de México, a 7 de octubre de 2019

**Nombre del Coordinador Normativo:** MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES  
**Nombre de la Coordinación Normativa:** COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES	
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> OAXACA, OAX.	<b>DEL:</b> 30/09/2019
	<b>AL:</b> 04/10/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>	
Impulsar la eficiencia operativa de los Albergues Comunitarios, la satisfacción de los beneficiarios del Programa sobre la calidad de los servicios médicos y comunitarios que se prestan a través del aval ciudadano, asimismo conocer el desempeño del Voluntario Rural de Salud y Voluntario para la prevención e identificación oportuna de enfermedades y mejoramiento de la salud de las comunidades, así como su derivación y contrarreferencia.	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	
Evaluación del desarrollo de competencias de gestión operativa de Acción Comunitaria, a fin de mejorar el desempeño de las unidades del Programa IMSS Bienestar. Aplicación de cuestionarios a Voluntarios. Levantamiento de encuestas de satisfacción del usuario en los servicios de Consulta Externa (MF y Especialidades), Hospitalización y Urgencias.	
<b>3. CONCLUSIONES</b>	
Se identificación áreas de oportunidad, las cuales fueron analizadas conjuntamente con el personal evaluado, a fin de impulsar la eficiencia operativa.	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
Mejora en los procesos, supervisión, trabajo en conjunto y toma de decisiones.	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	
La identificación de las áreas de oportunidad, permitirán mejorar la toma de decisiones e implementar estrategias que lleven al otorgamiento de un mejor servicio en las unidades.	

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
SARAH BELEM JUAREZ GUTIERREZ  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032