



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
<b>7485</b>

Ciudad de México, a 4 de octubre de 2019

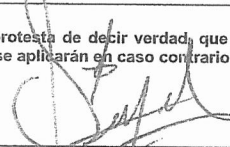
Nombre del Coordinador Normativo: MTA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN MÉDICO ADMINISTRATIVA
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> ORIZABA, VER. <b>DEL:</b> 30/09/2019 <b>AL:</b> 03/10/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> Evaluación de los procesos de finanzas y avances de los compromisos establecidos en el plan de mejora correspondiente a la visita previa.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> Se revisó evidencia documental y electrónica que validan el cumplimiento de los procesos de finanzas, permitiendo el cálculo de los indicadores evaluados de acuerdo a la normatividad vigente. Con relación al plan de mejora se validó la difusión, avances y resultados.
<b>3. CONCLUSIONES</b> Se determinó cumplimiento parcial del plan de mejora, se lleva a cabo la evaluación de los seis indicadores establecidos para el ejercicio 2018, se determinan avances, hallazgos y áreas de oportunidad que se comentan con los responsables de los procesos en la operación y sus jefes directos.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> Se identifican áreas de oportunidad para su análisis, difusión y atención; se establecen compromisos con las autoridades de la unidad médica y jefatura de finanzas en la delegación, asesoría en el llenado del plan de mejora, para obtener los resultados esperados de acuerdo al valor de referencia de cada uno de los procesos evaluados.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> Determinación de áreas de oportunidad, debidamente fundamentadas en los procesos correspondientes, el cuerpo de gobierno establece acciones para mejorar y dar cumplimiento a los procesos y generar impacto en la atención a derechohabientes.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
**MARIA JOSE REYES FERNANDEZ**  
 Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032