



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
------------------

7466
------

Ciudad de México, a 8 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MANUEL ANDRES RUIZ MACIEL**Nombre de la Coordinación Normativa: **PRESTACIONES ECONOMICAS**

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISION DE SUBSIDIOS Y AYUDAS
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> LA TRINIDAD, TLAX. <b>DEL:</b> 29/09/2019 <b>AL:</b> 04/10/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> IMPARTIR CAPACITACION
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> Capacitar al personal de las diferentes delegaciones a nivel nacional, relacionado con los diferentes procesos en materia de Subsidios y Ayudas para la mejor atención al derecho habiente.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> Capacitación, orientación y realización de dinámicas como buenas prácticas, orientadas con temas relacionados a los Subsidios y Ayudas dentro de las Prestaciones Económicas en el IMSS.
<b>3. CONCLUSIONES</b> El personal capacitado obtuvo y reforzó conocimientos en materia de subsidios y ayudas, así como nuevas estrategias para la contención del gasto, suplantación de personas y acreditamiento en cuenta bancaria.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> Se obtuvo un incremento del 11% en el promedio entre la primera evaluación (69%) vs la evaluación final (80%), lo que significa un incremento y resultado importante para el personal capacitado, ya que se es el reflejo de lo adquirido en la capacitación con nuevos temas y actualizando los que ya existían.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> Disminución en el gasto en los pagos de OCI's y Ayuda para Gastos de Funeral con el acreditamiento en cuenta bancaria, atención oportuna y correcta con los asegurados que requieran de dichos trámites.
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>
 <hr style="width: 20%; margin: auto;"/>
<b>CONSTANTINO VALLADARES RODRIGUEZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032