



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

7284

Ciudad de México, a 2 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISION DE CONTROL DE SEGUROS
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> MERIDA, YUC. <span style="float: right;"><b>DEL:</b> 25/09/2019 <b>AL:</b> 27/09/2019</span>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> Capacitar al personal delegacional en materia de Seguros y siniestros
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> -Dinámicas de construcción: Información para conformar el Programa de Aseguramiento Integral del IMSS. -Exposición de Contratación de Seguros y PAI 2019. -Exposición del proceso de documentación de siniestros. -Dinámica de recuperación de siniestros. -Sistema de Administración de Siniestros SAS. -Exposición de Presupuesto e Indemnizaciones de siniestros. -Exposición de Asignación de Recursos a las Delegaciones. -Exposición de Protocolo de atención de robos. -Exposición de Prevención de riesgos e indicadores de siniestros.
<b>3. CONCLUSIONES</b> Todas la exposiciones y dinámicas fueron diseñadas para que el personal delegacional que lleve el conocimiento y pueda aclarar sus dudas.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> Se logró el objetivo de capacitar a 66 personas de las delegaciones Campeche, Chiapas, Guanajuato, Guerrero, H. Especialidades Guanajuato, H. Especialidades de Sonora, Michoacán, H. Especialidades de Yucatán, Quintana Roo, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Yucatán en el que se pudo poner a la práctica una serie de ejercicio que ayudaron a reforzar cada uno de los temas expuestos.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> Estas capacitación nos ayuda a reforzar los conocimientos y que las delegaciones puedan realizar el proceso desde el registro del siniestro hasta su recuperación dentro de los plazos establecidos en los contratos de seguros.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



OLGA DELIA DECIGA NAVARRO  
Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032