




INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
7275

Ciudad de México, a 30 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **RAÚL PEÑA VIVEROS**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL**

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: METEPEC, PUE.	DEL: 24/09/2019	AL: 27/09/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
LLEVAR A CABO EL CURSO AVANCES Y RETOS EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN LAS UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
DELEGAR, ORGANIZAR, ORIENTAR AL PERSONAL DE APOYO, ASÍ COMO LA PARTICIPACIÓN EN DIFERENTES COFERENCIAS EN EL CURSO AVANCES Y RETOS EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN LAS UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL		
3. CONCLUSIONES		
CON EL CURSO SE LLEVO A CABO LA CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS TEMAS TOCADOS EN EL CURSO PARA QUE SEAN DIFUNDIDOS AL PERSONAL (EN ESPECIAL MÉDICOS Y ENFERMERAS) QUE LABORAN EN EL INSTITUTO Y TENGAN UN MEJOR TRATO HACIA EL DERECHOHABIENTE.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
LA CAPACITACIÓN Y DE LOS COORDINADORES DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD, COORDINADORES AUXILIARES Y SUPERVISORES DE HOSPITALES DE TODAS LAS DELEGACIONES A NIVEL NACIONAL.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
BRINDAR UN MEJOR TRATO Y SERVICIO HACIA LOS PACIENTES, EN LAS UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 _____ CLAUDIA GUADALUPE PICHARDO MURILLO Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032