



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>7255</b>
-------------

Ciudad de México, a 1 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TLAXCALA, TLAX.</b>	<b>DEL: 24/09/2019</b>	<b>AL: 26/09/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Apoyo Delegacional		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Supervisión de los procesos de Hospitalización, Consulta Externa de Hospitalidades, detección de áreas de oportunidad		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Incumplimiento a la Norma Mexicana del expediente clínico no se realiza en el 100% de los pacientes la nota de revisión por cada 5 días de estancia, no existe congruencia entre los diagnósticos registrados en el formato 1/98 y la nota de egreso. Existen 10 especialidades con elevado número de pacientes en lista de espera (total 5,595 pacientes). El apego a los criterios de referencia de primer a segundo nivel es del 60%, absentismo elevado de los pacientes a la cita programada, no se respeta el inicio oportuno del horario de la cita, pacientes provenientes de UMF se les indica presentarse en el horario de inicio de la consulta, no 15 minutos antes del horario programado de cita. Bolsa de trabajo no cuenta con personal para cobertura de: Angiología, Cardiología, Cirugía Maxilofacial, Dermatología, Neumología, Otorrinolaringología, Psiquiatría y Ortopedia		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Se comentan hallazgos a cuerpo de gobierno y se generan compromisos		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Fortalecimiento a los procesos de atención médica en el área de atención intrahospitalaria y consulta externa de especialidades		

1270-009-032

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**JUAN JOSE DE LA FUENTE SOTO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032