INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES

DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
7163

Ciudad de México, a 27 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL. **DEL:** 24/09/2019 **AL:** 26/09/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Apoyo Delegacional.
Evaluación de los procesos de atención médica de urgencias y hospitalización.
Evaluación del apego a Normas Oficiales y a procedimientos Institucionales.
Asesoría y evaluación de puntos críticos.
Evaluación de las Iniciativas de la Dirección General.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Conocimiento y seguimiento al plan de mejora comprometido de la última Evaluación ordinaria realizada.
Revisión de los procesos estratégicos de atención medica estratégicos.
Detección de puntos críticos en el proceso de atención médica.
Evaluar la implementación de las Iniciativas Triage, Gestión de camas y Código Infarto.

3. CONCLUSIONES

Inconsistente implementación del procedimiento de atención médica.
riesgos asociados al proceso de atención médica.
Se efectúa asesoría y capacitación para la implementación de los procesos médicos-administrativos.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Evaluación, análisis del proceso médico.
Asesoría e implantación de herramientas administrativas que contribuyan a logro de los objetivos.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Sistematizar la atención médica y disminuir riesgos asociados a la atención médica.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

Cesar E. Arias Castillo

CESAR ENRIQUE ARIAS CASTILLO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032