



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
7154

Ciudad de México, a 30 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 24/09/2019

AL: 27/09/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Realizar la evaluación con el proceso de hospitalización y urgencias en la UMAE HPCMN OCC los días 24 y 25 de septiembre 2019. Los días 26 y 27 de septiembre 2019, se realizó la evaluación a hospitalización, COCOITT y CICASEP en la UMAE HGO CMN OCC.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

En conjunto con las autoridades médicas de la unidad, se evaluó el proceso de hospitalización y urgencias de la UMAE HPCMN OCC los días 24 y 25 de septiembre, los días 26 y 27 de septiembre se evaluó en la UMAE de HGO CMN OCC el proceso de hospitalización, CICASEP Y COCOITT.

3. CONCLUSIONES

Con la actividad se desarrolló y se identificó en conjunto con las autoridades médicas, las áreas de oportunidad e los procesos evaluados, de ambas UMAES así como el avance de sus acciones.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Existen áreas de oportunidad en el proceso de hospitalización, urgencias de la UMAE HPCMN OCC y de hospitalización y Gestión Directiva para la UMAE del HGO CMN OCC, para favorecer la satisfacción del usuario.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La mejora en los procesos favorece la optimización de los procesos institucionales y la calidad de la atención médica en las UMAES de los hospitales HP CMN OCC Y HGO CMN OCC en Guadalajara, Jalisco.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CAROLINA PEDROZA LUCIO

Nombre y Firma del servidor público comisionado