

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6880

Ciudad de México, a 24 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **FRENANDO ÁNGEL ALCÁNTARA PÉREZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE CONSERVACIÓN**LUGAR DE LA COMISIÓN: **COLIMA, COL.**DEL: **18/09/2019**AL: **20/09/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Realizar evaluación en el Hospital General de Zona N° 1 en "Villa de Álvarez", Colima en el ámbito de responsabilidad y aspectos Normados por la División de Conservación, en apoyo a la Coordinación de Planeación en Segundo Nivel de atención, para atender el Riesgo 12 incluido dentro del Programa de Administración de Riesgos (PTAR) 2019.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

18 septiembre de 2019.- Reunión de y trabajo para informar el objetivo de la visita así como la presentación de la implementación del Modelo de Gestión, Calidad y Seguridad del Paciente y el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) 2019, la presentación del personal del grupo de trabajo de nivel central con el Cuerpo de Gobierno del HGZ 1 en "Villa de Álvarez", Colima, para conformar equipos de colaboración (Nivel Central-Unidad).

19 sept. de 2019.- Inicio de recorrido por las instalaciones del HGZ 1 para realizar evaluación de los servicios.

20 sept. de 2019.- termino del recorrido por las instalaciones, reunión de trabajo para informar conclusiones, observaciones, establecer acuerdos y compromisos.

3. CONCLUSIONES

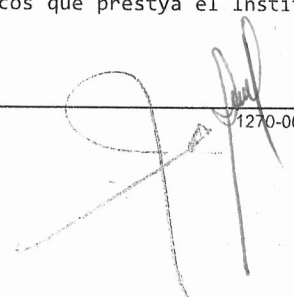
Se logró sensibilizar al Cuerpo de Gobierno en la importancia de la implementación del Modelo de Gestión, Calidad y Seguridad del Paciente y el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) 2019. Así como la obtención del estado Situacional de la Unidad y áreas de oportunidad en aspectos de conservación que permitan establecer acuerdos y compromisos para la toma de decisiones para la mejora del mantenimiento de equipos, limpieza de áreas e imagen de las áreas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados obtenidos se integran en el informe final que contiene los hallazgos, observaciones y medidas correctivas recomendadas por las áreas de nivel central y que se entrega al Director de la Unidad y al Coordinador de Prestaciones Médicas Delegacional y áreas de la Delegación involucradas para implementar acciones de mejora.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

A través de las evaluaciones aplicadas y la implementación del Modelo de Gestión, Calidad y Seguridad del Paciente y el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) 2019, mejorar la calidad de los servicios que presta el Instituto a derechohabientes.


 1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

RAMON ROA OCHOA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032