



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|-------------|
| 6866 |
|-------------|

Ciudad de México, a 23 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN INSTITUTY EVAL. DELEG

ADSCRIPCIÓN: DIV. DE EVALUACIÓN DE PREST ECONÓMICAS Y SOCIALES.

LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. OBREGON, SON.

DEL: 18/09/2019

AL: 20/09/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluar la correcta aplicación de la normatividad de las Prestaciones Económicas que rige el Instituto Mexicano del Seguro Social.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- *.- Evaluación y seguimiento a la aplicación de la normatividad a las Prestaciones Económicas.
- *.- Análisis de programas delegacionales de trabajo.
- *.- Seguimiento de acciones comprometidas en la visita previa.
- *.- Evaluación de los resultados y operación del área de Subsidios y Contención del gasto.

3. CONCLUSIONES

Derivado de la revisión documental y la visita física a una UMF y a la Delegación correspondiente, se dio a conocer los hallazgos observados y se orientó en apego normativo al personal operativo y delegacional en virtud de dar atención a las debilidades en la aplicación de los procesos y así se tomen decisiones oportunas para brindar un servicio de calidad y oportuno de las Prestaciones Económicas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se establecieron los siguientes compromisos:

- *.- La Jefatura de Servicios de Salud en el trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales se compromete a solventar los acuerdos descritos durante la evaluación.
- *.- El Departamento de Prestaciones Económicas se compromete a dar continuidad a los buenos resultados obtenidos durante la visita y coadyuvar a resolver los conceptos que no alcanzan las metas establecidas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Contribuir a la mejora continua de la aplicación de la normatividad en virtud de alcanzar los indicadores de las Prestaciones Económicas y Sociales
 Incidir en las mejoras de las prácticas operativas en virtud de brindar un servicio de calidad y cuidar el patrimonio institucional.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CARLOS ALBERTO MARTINEZ LIZARRAGA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032