



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>6837</b>
-------------

Ciudad de México, a 23 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN: ÁREA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.</b>	<b>DEL: 17/09/2019</b>	<b>AL: 20/09/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Realizar evaluación de la implementación de Mejoras en los Procesos de la Atención Médica con base en los Estándares de Certificación de Clínicas de Atención primaria y Consulta de Especialidades de del Consejo de Salubridad General en las UMF No 39 y 48 de la Delegación Jalisco , a fin de prepararse para el proceso de evaluación por el Consejo de Salubridad General.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Realización de Asesoría para la implementar el Modelo de calidad y Seguridad del Paciente en las UMF No 39 y 48 de la Delegación Jalisco.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Al finalizar la visita se entregan acuerdos y compromisos que serán enviados al área de Calidad y Seguridad del paciente para su seguimiento y asesoría.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Fortalecimiento del respaldo documental con enfoque de riesgos y mejora continua, implementación de acciones para mejorar la seguridad de los pacientes.implementación de acciones para mejorar la seguridad de los pacientes, sustentabilidad de las mejoras y definir el plano a seguir.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Fortalecer el proceso de mejora de las unidades de Primer Nivel de Atención		
<p><b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b></p> 		
<b>TANIA REYES HERNANDEZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032