



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
6834

Ciudad de México, a 23 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LÓPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.	DEL: 17/09/2019	AL: 20/09/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Se acudirá a la JSPM de la Delegación Michoacán, para llevar a cabo la evaluación de los procesos: Urgencias, Servicios Médicos integrales y subrogados (TSFR) así como del proceso salud enfermedad en atención integral a la Diabetes Mellitus en el segundo nivel de atención, tanto en urgencias como en hospitalización		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se acude al HGR No. 1, para llevar a cabo la evaluación del proceso de urgencias, Servicios Médicos Integrales y Subrogados (TSFR), atención en urgencias del paciente con complicaciones agudas de la DM y en Hospitalización del paciente con DM, para las evaluaciones se aplicó instrumento estandarizado, el cual permite la identificación de las principales debilidades que pudieran presentar dichos procesos intervenidos, durante la actividad fue posible la supervisión a los directivos tanto de la JSPM así como de la Unidad Médica.		
3. CONCLUSIONES		
Derivado de la intervención realizada se identificaron las principales áreas de oportunidad, de las cuales en los procesos intervenidos se elaboraron planes de trabajo para su corrección, los planes de trabajo fueron elaborados tanto para directivos de la JSPM así como de la Unidad Médica intervenida		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
En el proceso de urgencias: se identificó que el incumplimiento a la norma del expediente clínico es un importante factor de bajo desempeño, la congruencia diagnóstico terapéutica es la principal debilidad que compromete la calidad de la atención El proceso salud enfermedad de atención Integral a la DM, el paciente con Cetoacidosis diabetes con compromiso a la atención por incumplimiento a los protocolos de atención Servicios Médicos Integrales y Subrogados en el caso de TSFR se identificó que se encuentran con el comité conformado y realiza controles sobre los servicios que se subrogan sin embargo aun con área de oportunidad en el cumplimiento al procedimiento normativo		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar la calidad de la atención médica en la Delegación Michoacán		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

