



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6833

Ciudad de México, a 23 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LOPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DE DESPACHO DE LA COORD. DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 17/09/2019

AL: 20/09/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

EVALUAR LAS ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DE LA DIABETES MELLITUS, EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LAS ENFERMERAS ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE FAMILIA Y LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN ATENCIÓN MÉDICA CONTINUA EN LA UMF/UMAA No. 75

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE REALIZA LA EVALUACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASESORÍA DE LOS OBJETIVOS DESCRITOS EN LA PLANEACIÓN TRAVÉS DE LA CÉDULA DE EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DE DIABETES MELLITUS Y LAS CÉDULAS DE EVALUACIÓN DE LA EEMF Y ATENCIÓN DE LA ENFERMERA EN AMC.

3. CONCLUSIONES

FALTA DE VINCULACIÓN ENTRE EL EQUIPO DE SALUD PARA EL SEGUIMIENTO DE PACIENTES CON SOSPECHA, FALTA DE DERIVACIÓN EFECTIVA DE DERECHOHABIENTES DEL GRUPO BLANCO PARA DETECCIÓN, DESAPEGO A LA ESTRATEGIA 5R's, BAJA PRODUCTIVIDAD DE LAS EEMF, LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE AMC CON DESAPEGO A LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

LOS CRITERIOS DE COBERTURA HAY UN 12% DE INCUMPLIMIENTO SE REALIZA DETECCIÓN EN EL 20% DE LOS CASOS EVALUADOS NO SE REALIZO LA IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO, 66% DE LOS CASOS LAS EEMF NO SE APEGARON AL PLAN DE INTERVENCIÓN EN EL SERVICIO DE AMC HAY DESAPEGO A LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTE

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

ESTABLECER CONEXIÓN TÉCNICO-MÉDICO Y ADMINISTRATIVA ENTRE LA GESTIÓN DIRECTIVA DELEGACIONAL Y LA OPERATIVA DE LA UNIDAD PARA QUE LOS SERVICIOS SE BRINDEN CON APEGO A LA NORMATIVIDAD EXISTENTE Y REDUCIR RIESGOS TANTO PARA EL DERECHOHABIENTE QUE HACE USO DE LOS SERVICIOS, COMO PARA EL TRABAJADOR

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


 ROSALINDA RAMOS LOPEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032