



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6794

Ciudad de México, a 23 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES.

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES.		
LUGAR DE LA COMISIÓN: TORREON, COAH.	DEL: 17/09/2019	AL: 20/09/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Impulsar la eficiencia operativa de los Albergues Comunitarios, la satisfacción de los beneficiarios del Programa sobre la calidad de los servicios médicos y comunitarios que se prestan a través del aval ciudadano y Voluntariado para la prevención e identificación oportuna de enfermedades y mejoramiento de la salud de las comunidades, así como su derivación y contrarreferencia.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Evaluación del desarrollo de competencias de gestión operativa de Acción Comunitaria. Aplicación de cuestionarios a Voluntarios. Levantamiento de encuestas de satisfacción del usuario.		
3. CONCLUSIONES		
Se identificación áreas de oportunidad, las cuales fueron analizadas conjuntamente con el personal evaluado, a fin de impulsar la eficiencia operativa.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Mejora en los procesos, supervisión, trabajo en conjunto y toma de decisiones.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
La identificación de las áreas de oportunidad, permitirán mejorar la toma de decisiones e implementar estrategias que lleven al otorgamiento de un mejor servicio en las unidades.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 SARAH BELEM JUÁREZ GUTIERREZ Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032