



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6788

Ciudad de México, a 23 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TOREES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**ADSCRIPCIÓN: **UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**LUGAR DE LA COMISIÓN: **TORREON, COAH.**DEL: **17/09/2019**AL: **20/09/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

licar el modelo 2019 de Evaluación de Procesos en el servicio de Enfermería, así como Metas de Desempeño de Envíos en los Hospitales Rurales y Unidades Médicas Rurales que pertenece a las zonas de servicios médicos de la región del programa IMSS BIENESTAR.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluación de Procesos al Servicio de Enfermería con 5 indicadores y Metas de Desempeño, 2019.

3. CONCLUSIONES

Se aplicaron cédulas de evaluación de procesos de los Servicios de Enfermería y Metas de Desempeño, de las cuales fue posible analizar y evaluar las acciones señaladas en la Guía Técnica, así como identificar la situación actual y panorama general de los servicios visitados, con la finalidad de mejorar la calidad de la atención a la población beneficiaria y las condiciones seguras del personal usuario y operativo.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

aplicación e identificación de hallazgos y áreas de oportunidad en los diferentes procesos-servicios verificados, mismas que fueron identificadas en conjunto con los responsables de las distintas áreas evaluadas el cual ayudará a una mejora, en pro de efficientar los procesos.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La identificación de las áreas de oportunidad permitirán retomar algunos procesos y mejorar la toma de decisiones, se informó a las autoridades de la unidad y delegacional los puntos más relevantes a través de una presentación y minutas firmadas. Asimismo, la re-orientación de estrategias, las medidas de seguridad y optimización del recurso.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

MARIA LUISA ESCOBAR ISIDRO

Nombre y Firma del servidor público comisionado