



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6785

Ciudad de México, a 20 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. OBREGON, SON.	DEL: 17/09/2019	AL: 19/09/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Identificar el avance y resultados del estado que guardan los procesos médico - administrativos. Unifila pacientes sin cita y referencia de pacientes al segundo nivel. Productividad, y calidad de la atención médica. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación derivado de la visita de la UED en 2018. En la UMF 1 en Cd. Obregón. Son.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Análisis de los procedimientos médicos, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cedula de evaluación de la UED para los procesos de Atención primaria a la salud y Atención materno integral.		
3. CONCLUSIONES		
El proceso de Unifila: atención a pacientes sin cita, tiene un adecuado desempeño obteniendo 82 % de eficiencia en la UMF. El proceso de referencia en plataforma con el hospital y el trámite por AM es adecuado. La referencia de pacientes es mayor al valor normado. Aumenta el promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa se mantienen adecuados. Retroceso en la congruencia clínico-diagnóstica-terapéutica en la atención integral en trabajadores IMSS, no así en atención prenatal en donde se mejoraron tres de cuatro indicadores normativos.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
La unidad visitada avanza en los procesos evaluados, requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Se analizaron causas raíz y se establece la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de esta visita a la brevedad posible.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE ALFREDO GUILLEN CRUZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

