



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|-------------|
| 6698 |
|-------------|


Ciudad de México, a 13 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.**

| | | |
|---|------------------------|-----------------------|
| ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES | | |
| LUGAR DE LA COMISIÓN: TLAXCALA, TLAX. | DEL: 11/09/2019 | AL: 12/09/2019 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL | | |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN | | |
| Identificar el avance y resultados del estado que guardan los procesos médico - administrativos. Unifila pacientes sin cita y referencia de pacientes al segundo nivel. Productividad, y calidad de la atención médica. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación derivado de la visita de la UED en 2018. En el HGSMF 8 Tlaxcala. Tlaxc. | | |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS | | |
| Análisis de los procedimientos médicos, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cedula de evaluación de la UED para los procesos de Atención primaria a la salud y Atención materno integral. | | |
| 3. CONCLUSIONES | | |
| El proceso de Unifila: atención a pacientes sin cita, tiene un adecuado desempeño obtenido 94 % de eficiencia en la UMF. El proceso de referencia en plataforma con el hospital y el trámite por AM es adecuado. La referencia de pacientes es mayor al valor normado. Aumenta el promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa se mantienen adecuados. Hay avances en la congruencia clínico-diagnóstica-terapéutica de hasta 15% en la atención integral en trabajadores IMSS, no así en atención prenatal en donde hubo retroceso con riesgo de incremento en la morbili mortalidad materna o perinatal. | | |
| 4. RESULTADOS OBTENIDOS | | |
| La unidad visitada avanza en los procesos evaluados, requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional. | | |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA | | |
| Se analizaron causas raíz y se establece la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de esta visita a la brevedad posible. | | |

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE ALFREDO GUILLEN CRUZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032