



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6697

Ciudad de México, a 17 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA DE PROCESOS EN SEGUNDO NIVEL

LUGAR DE LA COMISIÓN: VILLAHERMOSA, TAB.

DEL: 11/09/2019

AL: 14/09/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluación y asesoría estrategia No 4.1 de la Dirección de Prestaciones Médicas, Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad en la Delegación Tabasco, en unidades médicas estratégicas.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizó visita al HGZ No 46, con abordaje acorde a la cédula de autoevaluación del Modelo de Gestión Directiva Calidad y Seguridad, enfocados a los elementos de planeación, organización, análisis, rendición de cuentas.
 Se realizaron recorridos a los servicios críticos con enfoque a riesgos, además de recorrido con personal directivo para identificar áreas de oportunidad en los servicios de la unidad. se realizó visita a jefes de servicio de Urgencias y Auxiliares de diagnóstico para evaluar el trabajo con apego al método directivo.

3. CONCLUSIONES

Es necesario realizar validación de los documentos de planeación que permitan establecer objetivos estratégicos de impacto en la unidad, no se cuenta con una organización del personal del cuerpo de gobierno que permita tomar decisiones, es necesario reafirmar la rendición de cuentas por parte del cuerpo de gobierno y no se cuentan con líderes asignados a los procesos, programas o proyectos con menor desempeño.
 Los directivos de la unidad médica no cuentan con apego a método directivo de jefes de servicio, no cuentan con identificación y evaluación de riesgos que sean propios del servicio a cargo, los tableros mostrados cuentan con información parcial de control de programas, procesos o proyectos de su responsabilidad, no se cuenta con análisis de desempeño de los servicios.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Es necesario actualizar los documentos y plan de trabajo de protección civil con enfoque a protocolos de seguridad de la unidad y re evaluación de puntos críticos de inspección.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se realizó asesoría del método directivo para jefes de servicio, de gestión de riesgos, tableros de control e integración de análisis para el control de las unidades médicas.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MIGUEL ANGEL MARTINEZ FLORES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032