



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>6673</b>
-------------

Ciudad de México, a 13 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MIRA, DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**ADSCRIPCIÓN: **UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**LUGAR DE LA COMISIÓN: **TLAXCALA, TLAX.**DEL: **11/09/2019**AL: **12/09/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo delegacional. Evaluación de puntos críticos y asesoría del proceso de consulta externa de especialidades.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluación del proceso de consulta externa de especialidades, así como del uso racional de medicamentos en consulta externa. Detección de puntos críticos en el proceso de atención médica.

**3. CONCLUSIONES**

Deficiente control del proceso, deficiente apego a normas, ni procedimientos institucionales. Deficiente supervisión directiva y operativa, lo que impacta en la oportunidad de la consulta externa.

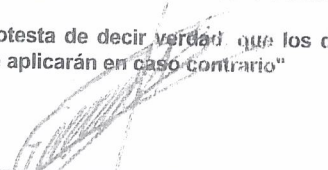
**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Evaluación y análisis del proceso. Asesoría a personal directivo de la Unidad y la Delegación para mejorar el proceso administrativo de la consulta externa de especialidades.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar control directivo del proceso evaluado y sistematizar la atención médica.

"Declaro bajo protesta de decir verdad que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
**EBERTH AGUILAR SOSA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032