



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
<b>6652</b>

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES  
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Ciudad de México, a 23 de septiembre de 2019

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> DURANGO, DGO.	<b>DEL:</b> 10/09/2019	<b>AL:</b> 13/09/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
EFECTUAR LA EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE FINANZAS Y PERSONAL EN EL HOSPITAL RURAL. ASIMISMO, PRESENTAR RESULTADOS ANTE EL EQUIPO DE CONDUCCIÓN DEL PROGRAMA EN LAS DELEGACIONALES.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
10/09/2019 TRASLADO AL HR Y LEVANTAMIENTO DE INDICADORES 11/09/2019 LEVANTAMIENTO DEL INDICADOR DE FINANZAS Y PERSONAL, EN CONJUNTO CON PERSONAL DEL HR 12/09/2019 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN EN CONJUNTO CON PERSONAL DEL HR 13/09/2019 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS, ELABORACIÓN DE MINUTA, FIRMA DE MINUTA Y REGRESO A LA CIUDAD DE MEXICO		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
SE EVALUARON LOS PROCESOS RELACIONADOS, COMO RESULTADO DE LO ANTERIOR SE IDENTIFICARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN VARIOS DE LOS PROCESOS REVISADOS.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
LOS RESULTADOS OBTENIDOS REFLEJAN AVANCES EN EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS RELACIONADOS, SIN EMBARGO, AÚN FALTA TRABAJAR EN LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD IDENTIFICADAS PARA ALCANZAR LAS CIFRAS ESPERADAS.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
TERMINADO EL EJERCICIO DE EVALUACIÓN, AL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y DE LA DELEGACIÓN SE LES HACE ENTREGA DE LOS RESULTADOS COMO ACCIONES A REALIZAR, PARA SEAN ATENDIDAS, Y ESTO CONTRIBUYA A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL HOSPITAL A SUS PACIENTES Y FAMILIARES.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MARIO ALBERTO ISLAS TELLO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

