



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6651

Ciudad de México, a 23 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: DURANGO, DGO.

DEL: 10/09/2019

AL: 13/09/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Aplicar el modelo 2019 de Evaluación de Procesos en el servicio de Enfermería, así como Metas de Desempeño de Envíos en los Hospitales Rurales y Unidades Médicas Rurales que pertenece a las zonas de servicios médicos de la región del programa IMSS BIENESTAR.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluación de Procesos al Servicio de Enfermería con 5 indicadores y Metas de Desempeño, 2019.

3. CONCLUSIONES

Se aplicaron cédulas de evaluación de procesos de los Servicios de Enfermería y Metas de Desempeño, de las cuales fue posible analizar y evaluar las acciones señaladas en la Guía Técnica, así como identificar la situación actual y panorama general de los servicios visitados, con la finalidad de mejorar la calidad de la atención a la población beneficiaria y las condiciones seguras del personal usuario y operativo.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Aplicación e identificación de hallazgos y áreas de oportunidad en los diferentes procesos-servicios verificados, mismas que fueron identificadas en conjunto con los responsables de las distintas áreas evaluadas el cual ayudará a una mejora, en pro de eficientar los procesos.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La identificación de las áreas de oportunidad permitirán retomar algunos procesos y mejorar la toma de decisiones, se informó a las autoridades de la unidad y delegacional los puntos más relevantes a través de una presentación y minutas firmadas. Asimismo, la re-orientación de estrategias, las medidas de seguridad y optimización del recurso.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

MARIA LUISA ESCOBAR ISIDRO

Nombre y Firma del servidor público comisionado