



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>6562</b> ✓
---------------

Ciudad de México, a 17 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. MANUEL ANDRES RUIZ MACIEL

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN NORMATIVA DE PRESTACIONES ECONOMICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 09/09/2019

AL: 12/09/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

REALIZAR VISITA DE APOYO A LA DELEGACIÓN ESTATAL JALISCO CON MOTIVO DE LA PUESTA EN OPERACIÓN DEL APLICATIVO "MI PENSIÓN DIGITAL" QUE SE EFECTÚAN EN LOS DEPARTAMENTOS DE PENSIONES EN LAS SUBDELEGACIONES DEPENDIENTES DE ESA DELEGACIÓN EN ESPECÍFICO A LOS SERVICIOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

REALIZAR VISITA A LA SUBDELEGACIÓN NO. 038 "HIDALGO", SUBDELEGACIÓN NO. 39 "LIBERTAD REFORMA", SUBDELEGACIÓN NO. 39 "JUÁREZ", UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR NOS, 48 Y 78, CON MOTIVO DE LA PUESTA EN OPERACIÓN DEL APLICATIVO "MI PENSIÓN DIGITAL", REALIZANDO UN "CHECK LIST" DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL PERSONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, ASÍ COMO LA REVISIÓN SELECTIVA DE FUENTES DOCUMENTALES DE TRÁMITES OTORGADOS A TRAVÉS DEL PROCESO ANTES MENCIONADO.

**3. CONCLUSIONES**

EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, LA SUBDELEGACIÓN NO. 038 "HIDALGO", SUBDELEGACIÓN NO. 39 "LIBERTAD REFORMA", SUBDELEGACIÓN NO. 39 "JUÁREZ", UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR NOS, 48 Y 78, CUMPLEN CON LAS DISPOSICIONES DE LAS GUÍA OPERATIVA PARA LA RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE SOLICITUDES DE PENSIÓN DE CESANTÍA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ Y LA GUÍA DE APOYO FORMULADAS PARA TAL EFECTO, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, SE INSTRUYÓ AL PERSONAL OPERATIVO, SOBRE LOS TEMAS Y PROCESOS QUE PRESENTARON DEFICIENCIAS EN SU APLICACIÓN EN BASE A LO ANTERIOR.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

SE CUMPLEN LOS OBJETIVOS DETERMINADOS EN LA PRESENTE VISITA DE APOYO DELEGACIONAL DE REFERENCIA, REVISÁNDOSE EL APLICATIVO "MI PENSIÓN DIGITAL" SITUACIÓN QUE FUE COMENTADA AMPLIAMENTE CON EL PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

MEJORAR LA OPERACIÓN DEL APLICATIVO "MI PENSIÓN DIGITAL", ASIMISMO VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL OTORGAMIENTOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS (PENSIONES DE CESANTÍA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ) ASÍ COMO LA APLICACIÓN DE LAS GUÍAS OPERATIVA Y DE APOYO ANTES MENCIONADAS.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**RAÚL MANUEL DÍAZ SÁNCHEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032