



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6544

Ciudad de México, a 13 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LÓPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.	DEL: 09/09/2019	AL: 12/09/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Acudir a la Delegación Jalisco para realizar la evaluación del proceso salud enfermedad: Atención Integral a la Diabetes Mellitus en el Segundo Nivel de Atención, el proceso de Servicios Médicos Integrales y Subrogados así como el proceso de Consulta Externa de Especialidades		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se acude al HGR NO. 110, en compañía de directivos de la JSPM y del Hospital para realizar la medición en los procesos: Atención Integral a la Diabetes Mellitus en el Segundo Nivel de Atención, el proceso de Servicios Médicos Integrales y Subrogados así como el proceso de Consulta Externa de Especialidades. Durante la evaluación se identificó que el servicio de urgencias se encontraba en una área improvisada ya que entro en proceso de remodelación, así que se procedió a realizar acciones para asegurar la atención más adecuada a los pacientes		
3. CONCLUSIONES		
Fue posible la evaluación de los procesos comprometidos, se aplicó para cada medición instrumento previamente elaborado con la finalidad de sistematizar la evaluación de cada proceso. En el caso del Servicio de Urgencias, se realizaron acciones para que el servicio opere de la forma más eficiente, ya que se trata de una área que a pesar de ser para la atención de pacientes no reúne las características suficientes de acuerdo a la necesidad del servicio de urgencias		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Proceso Salud enfermedad: El paciente que ingresa al servicio de urgencias con Cetoacidosis Diabética con un cumplimiento al protocolo de atención del 40%, en hospitalización el cumplimiento fue del 45% al protocolo de atención del paciente con Diabetes Mellitus. EN los Servicios Médicos Integrales y Subrogados se encontró que las principales áreas de oportunidad es que no se realiza control del contrato de material de osteosíntesis, y no se realiza el registro en el subsistema SUI19. Con respecto a la Consulta Externa de Especialidades, se identificó que la Especialidad de Alergología se encuentra con diferimiento a noviembre del 2020, así como Medicina Física y Rehabilitación a septiembre, Nefrología a agosto,, Angiología y Psiquiatría a abril, así como Traumatología y Ortopedia y Cirugía Maxilofacial Se realizaron planes de trabajo para la corrección de los procesos evaluados y debilidades observadas		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar la calidad de la atención médica otorgada en la Delegación Jalisco		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR JAVÁN VARGAS SALAZAR

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032