



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6536

Ciudad de México, a 13 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAUL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 09/09/2019

AL: 12/09/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Visita de asesoría al proceso de Atención Médica en los Servicios de Urgencias y Hospitalización del Hospital General Regional 46 (HGR 46)

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizó visita presencial a los Servicios de Urgencias y Hospitalización en donde se evaluó el proceso de Atención Médica, así mismo se brindó asesoría respecto a la evaluación del proceso conforme a la "Cédula Única de Evaluación de Procesos"

3. CONCLUSIONES

Se otorga asesoría sobre la gestión del desempeño en los Servicios de Urgencias y Hospitalización del HGR 46, se informó el resultado de la evaluación y se generaron compromisos de mejora respecto a la's áreas de oportunidad detectadas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se detectaron áreas de oportunidad en el proceso de atención médica, en la gestión directiva y en la vinculación con primer y tercer nivel de atención las cuales repercuten en la saturación del servicio de urgencias y hospitalización

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Homologar el proceso de atención en el Servicio de Urgencias para disminuir los tiempos de espera para la atención, priorizar el triage, optimizar la infraestructura instalada y con esto elevar la satisfacción de los usuarios. Por otro lado fortalecer el proceso del egreso del paciente del área de hospitalización, optimizar el recurso cama hospitalaria y homologar el proceso de atención en el área de hospitalización.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDMUNDO GARCIA MONROY

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032