



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**6409**

Ciudad de México, a 11 de septiembre de 2019

**Nombre del Coordinador Normativo: DRA ANA CAROLINA SEPULVEDA VILDOSOLA**

**Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD DE EDUCACION, INVESTIGACION Y POLITICAS DE SALUD**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE CONTROL TECNICO DE INSUMOS**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: ZACATECAS, ZAC.**

**DEL: 04/09/2019**

**AL: 06/09/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

APOYO A LA DELEGACION, PARA REVISION DEL PROCESO EN EL LABORATORIO DE LA RED DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE TUBERCULOSIS , DE LABORATORIO CLINICO, LABORATORIO DE BANCO DE SANGRE.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Laboratorio de Apoyo a la Vigilancia Epidemiológica de la UIBMZ: La COCTI-DLVIE notificó que se cuenta con presupuesto del Servicio Integral de Ensayos de Laboratorio Clínico, designado hasta fin de año así como las gestiones del presupuesto para la próxima licitación multianual para ejercerse 2020 a 2022, el presupuesto se encuentra sin ejercerse por falta de personal para realizar los ensayos.

Laboratorio clínico: Se realizó visita guiada por los peines de trabajo observándose que presentan una remodelación reciente con una adecuada distribución de espacios, con excelente orden y limpieza, así como amplio trabajo documental, de registros y de uso de sistema de información; el personal participativo para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad. Sólo se hizo la observación con respecto al flujo de aire para la correcta extracción hacia la tarja en donde se realizan las tinciones de baciloscopias.

Laboratorio de Banco de Sangre: Se realizó visita guiada encontrando personal dispuesto a implementación de sistema de gestión de calidad y riesgo biológico, observando que no se cuenta con Jefe de Banco de Sangre; áreas inadecuadas e insuficientes para la atención de los donantes, toma de muestras y ensayos de laboratorio.

**3. CONCLUSIONES**

En los tres laboratorios se implementará el sistema de Gestión de Calidad en los procesos operativos.

El Banco de sangre la Delegación ya tiene una propuesta para la reubicación a un área más adecuada e iniciará los trabajos de readecuación del área, para reducir los riesgos y mejorar los procesos.

El Laboratorio de Tuberculosis la Delegación realizará los trámites para la gestión de las plazas que requiere de Químicos y Laboratorista para la realización de los ensayos de baciloscopias, cultivos, resistencias y detección por biología molecular de tuberculosis.

Para el trabajo de 2019 terminar el año el nivel central gestionará tiempo extraordinario para realizar los ensayos en los diferentes procesos y podamos cumplir con el diagnóstico del DH.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Mejorar los procesos operativos en los laboratorios clínicos y de banco de sangre y resultados confiables y veraces para apoyo en el diagnóstico al personal de salud y seguridad del paciente.

El laboratorio de Tuberculosis emitir el diagnóstico de resistencia y sensibilidad de los pacientes con tuberculosis drogo resistente para su tratamiento y cortar cadenas de transmisión.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Contribuir en la calidad de la atención y seguridad del paciente

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
\_\_\_\_\_  
**CONCEPCION GRAJALES MUNIZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

