



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

|                         |
|-------------------------|
| <b>NÚMERO DE PLIEGO</b> |
|-------------------------|

|             |
|-------------|
| <b>6389</b> |
|-------------|

Ciudad de México, a 9 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MANUEL CERVANTES OCAMPO**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE ATENCION INTEGRAL A LA SALUD EN EL PRIMER NIVEL**ADSCRIPCIÓN: **DIVISION DE MEDICINA FAMILIAR**LUGAR DE LA COMISIÓN: **ZACATECAS, ZAC.**DEL: **05/09/2019**AL: **06/09/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Conocer la problemática médica que presenta en las Unidades de Medicina Familiar, Atención Médica Continua, Unidades Auxiliares (Unidades Híbridas) y Servicios de Urgencias de Hospitales.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Visita a la Delegación en donde se reunió todo el cuerpo Delegacional y personal de nivel central para conocer sus necesidades en donde se abordaron los siguientes puntos:

Necesidad de regularizar las Unidades Auxiliares de Salud ya que comparten instalaciones con Unidades del Programa IMSS-Bienestar (12 Unidades de Primer Nivel y 2 Hospitales)

UMF 4 con sobredemanda y sobreadscripción a MF, así como valoración del servicio de AMC, programación de 6o. y 7o. día, DiabetIMSS, recorrido en la UMF, Necesidad de una plaza vespertina

UMF 3 con recorrido en la UMF en los diferentes servicios, servicio de AMC.

Recorrido al servicio de Urgencias del HGZ 1, encontrando saturación del servicio por falta de movilidad de pacientes a piso y los servicios respectivos de Cirugía y Ortopedia, se requiere crecimiento de Infraestructura del Hospital.

**3. CONCLUSIONES**

Se identificó la problemática delegacional respecto a la regulación de las Unidades Auxiliares, se asesoró como realizarlo.

Se identifica falta de crecimiento de camas hospitalarias para que el servicio de urgencias funcione mejor.

Los servicios de AMC no requieren abrir nuevos turnos ni plazas.

En la UMF 4 se ampliará el Programa de 6o y 7o día

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se identifica la problemática delegacional y se establecen estrategias de mejora para regularizar las Unidades Auxiliares de Salud, así como mejorar el acceso a la consulta de Medicina Familiar y Atención Médica Continua

La delegación se compromete a dar seguimiento a las estrategias de mejora definidas.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mayor oportunidad de acceso a la consulta de medicina familiar y atención médica continua

Mejorar el servicio en las Unidades Auxiliares de Salud.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**VERONICA ALVAREZ MEDINA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

