



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6382

Ciudad de México, a 9 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAUL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. OBREGON, SON.	DEL: 04/09/2019	AL: 06/09/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
VISITAPARA REALIZAR DIAGNOSTICO PARA IDENTIFICAR FACTORES QUE INCIDAN EN LA ADECUADA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE "HIPERTENSIÓN ARTERIAL"		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
SE REALIZÓ VISITA PRESENCIAL A TRES UNIDADES MEDICAS DE LOS 3 NIVELES DE ATENCIÓN, OBSERVANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DEL PACIENTE CON HIPERTENSION ARTERIAL Y LOS FACTORES QUE INCIDEN EN UNA ATENCIÓN EFICIENTE; CON ENFOQUE DE ATENCIÓN HORIZONTAL, DESDE LA ATENCIÓN EN CONSULTORIO EN UMF, DE ESPECIALIDADES EN SEGUNDO Y TERCER NIVEL, LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA CONTINUA EN PRIMER NIVEL Y LOS SERVICIOS DE URGENCIAS EN SEGUNDO Y URGENCIAS O ADMISION CONTINUA EN TERCER NIVEL, POR OTRO LADO LOS MODULSO DE PREVENIMSS		
3. CONCLUSIONES		
EXISTEN FACTORES QUE IMPIDEN UNA EFICIENTE ATENCIÓN DEL PACIENTE CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL LOS CUALES DEBEN ALINEARSE PARA UNA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL "HIPERTENSIÓN ARTERIAL"		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
SE IDENTIFICARON FACTORES QUE INCIDEN EN UNA ATENCIÓN EFICIENTE DURANTE EL PROCESO DE ATENCIÓN DEL PACIENTE CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL, ASI COMO DEL PACIENTE CON URGENCIA HIPERTENSIVA MAYOR.LOS FACTORES IDENTIFICADOS SON: 1) NO HAY COMUNICACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN, 2) MEDICION INCORRECTA DE LA PRESION ARTERIAL EN EL 100% DE LOS CASOS EVALUADOS, DEBIDO A MALA TÉCNICA E INSUMOS EN MAL ESTADO O INADECUADOS(SOLO HAY BRAZALETES DE UN SOLO TAMAÑO) , 3, FALTA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL SALUD.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
LOS FACTORES IDENTIFICADOS SE ANALIZARAN Y SE REALIZARAN AJUSTES AL BORRADOR DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL "HIPERTENSIÓN ARTERIAL" CON EL FIN DE HACER EFICIENTE SU IMPLEMENTACIÓN.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDMUNDO GARCIA MONROY

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032