



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>6322</b>

Ciudad de México, a 9 de septiembre de 2019

**Nombre del Coordinador Normativo:** ENCARGADA LIC. YOLANDA LAGUARDIA JIMÉNEZ  
**Nombre de la Coordinación Normativa:** COORDINACIÓN DE CENTROS VACACIONALES, VELATORIOS, UNIDAD DE CONGRESOS Y TIENDAS

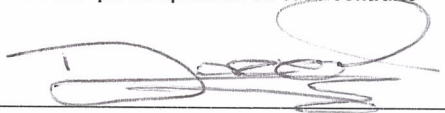
<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISIÓN DE VELATORIOS
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> MONTERREY, N.L. ✓ <b>DEL:</b> 04/09/2019 ✓ <b>AL:</b> 06/09/2019 ✓
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> REALIZAR VISITA DE APOYO A LA OPERACIÓN AL VELATORIO N°10 MONTERREY, NUEVO LEÓN.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> SE PROCEDIÓ CON LA VISITA DE APOYO A LA OPERACIÓN DEL VELATORIO IMSS N°10 MONTERREY, CON LA FINALIDAD DE IDENTIFICAR LAS INCIDENCIAS OPERATIVAS Y E ADMINISTRATIVAS, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA GUIA DE SUPERVISIÓN, VERIFICANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE, REVISAR CONTABILIDAD DEL VELATORIO, INVENTARIO DE ATAÚDES, INVENTARIO DE ARTÍCULOS FUNERARIOS, INVENTARIO DE ATAÚDES EN DONACIÓN, ATENCIÓN AL PÚBLICO, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS E INSTALACIONES EN GENERAL DEL VELATORIO, CON LA FINALIDAD DE CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE SUS PROCESOS Y DETECTAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD.
<b>3. CONCLUSIONES</b> MEDIANTE LA GÍA DE SUPERVISIÓN , SE CONSTATÓ QUE SE LLEVAN A CABO LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> SE OBSERVÓ QUE SE LLEVA ACABO LA OPERACIÓN CONFORME A LOS PROCEDIMIENTOS NORMATIVOS VIGENTES, EN CUANTO AL PRESUPUESTO AUTORIZADO POR FIBESO NO SE HA EJERCIDO YA QUE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DEL FIBESO NO HA LIBERADO LOS RECURSOS, SIENDO QUE EL VELATORIO HA CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS, SE HA REALIZADO MANTENIMIENTO A ALGUNAS PARTES DEL VELATORIO PERO AÚN EXISTEN VARIOS PENDIENTES, EN CUANTO AL MANTENIMIENTO DE LOS VEHÍCULOS CUENTAN CON UN KILOMETRAJE ALTO DE MÁS DE 500 MIL KM.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> VERIFICAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL VELATORIO EN BENEFICIO DE LOS USUARIOS, CON LA FINALIDAD DE PRESTAR UN SERVICIO CON CALIDAD.

1270-009-032


H

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**DARIO SOTO BARRAGAN**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

