



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>6186</b>
-------------

Ciudad de México, a 4 de septiembre de 2019

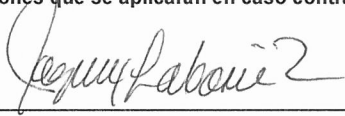
Nombre del Coordinador Normativo: RAUL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> TIJUANA, B.C.N. <span style="float: right;"><b>DEL:</b> 28/08/2019 <b>AL:</b> 30/08/2019</span>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> SUPERVISION EN UNIDADES MED.
<p><b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b></p> <p>Implementar el proyecto de la Dirección de Prestaciones Médicas, Unidades Médicas de Tiempo Completo en el HGR No. 1 de Tijuana, Baja California, Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad y el Plan Institucional de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud.</p>
<p><b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunión de encuadre con planteamiento de objetivos y formación de equipos de trabajo entre directivos de nivel central, Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas y Unidad Médica.</li> <li>2. Recorrido por la unidad médica con enfoque de riesgo para verificar apego a acciones esenciales de seguridad del paciente y sistemas críticos.</li> <li>3. Evaluación del proceso de cirugía</li> <li>4. Elaboración del plan de implementación para Unidades Médicas de Tiempo Completo</li> <li>5. Reunión de cierre y firma de compromisos.</li> </ol>
<p><b>3. CONCLUSIONES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El HGR No. 1 iniciará actividades para implementar las unidades médicas de tiempo completo a partir de enero de 2020, con la integración de plazas de nueva creación en los procesos de cirugía, consulta externa de especialidades y radiodiagnóstico.</li> <li>2. El HGR No. 1 deberá reforzar la cultura de la calidad y la seguridad centrados en el paciente a fin de preservar los reconocimientos que en esa materia han alcanzado hasta el momento.</li> <li>3. El HGR No. 1 se encuentra con alto riesgo de infecciones asociadas a la atención de la salud y posible aparición de brotes.</li> </ol>
<p><b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En cuanto a Unidades Médicas de Tiempo Completo, existen deficiencias en la organización de servicios y procesos, el desempeño de los indicadores de procesos no se encuentra dentro de los valores de referencia esperados, los sistemas de información institucional requieren captura completa y correcta de las fuentes primarias de información y se requiere de forma urgente la actualización del Inventario Físico de Unidades Médicas.</li> <li>2. Existe desapego a los estándares de las acciones esenciales de seguridad del paciente.</li> <li>3. No hay implementación de los paquetes de acciones preventivas para infecciones asociadas a la atención de la salud, por lo tanto los factores de riesgo relacionados con la higiene de manos, las precauciones de aislamiento, la desinfección de alto nivel, se encuentran con alta ocurrencia al interior de la unidad.</li> </ol>
<p><b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b></p> <p>Incrementar el acceso a los servicios de salud para la población  Incrementar la seguridad de la atención médica.</p>

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JAZMY JYHAN LABORIE NASSAR**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032