



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6185

Ciudad de México, a 2 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. VICTOR HUGO BORGA ABURTO**Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS**ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**LUGAR DE LA COMISIÓN: **TIJUANA, B.C.N.**DEL: **28/08/2019**AL: **30/08/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **SUPERVISION DE UNIDADES****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluar el nivel de implementación del Modelo de Gestión, Calidad y Seguridad del Paciente, en el primer nivel de atención en la UMF No. 27 Tijuana, Baja California Norte.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se acude a la UMF No. 27 en compañía del Coordinador Auxiliar del primer nivel de atención de la Jefatura de Prestaciones Médicas y Director, Administrador y jefes de servicio de la unidad, se valore el nivel de madurez del Modelo de Gestión, Calidad y Seguridad del Paciente, a través de cédula de evaluación.

3. CONCLUSIONES

Actualizar y fortalecer la Planeación estratégica a través de los documentos gerenciales (diagnóstico de salud, diagnóstico situacional y Plan estratégico.

Es necesario reforzar con el personal operativo la capacitación, implementación y supervisión de las acciones esenciales de seguridad del paciente.

Supervisar de forma periódica, el apego al Programa de higiene de manos en sus cinco componentes.

Es necesario implementar un programa de reuniones de cuerpo de gobierno para la Rendición de cuentas.

RESULTADOS OBTENIDOS

Se identificó el nivel de desarrollo con el que cuenta la UMF No. 27, relacionado con el Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad del paciente, observándose las áreas de oportunidad de cada uno de los ítems evaluados.

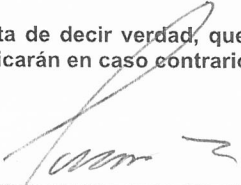
Se llevó a cabo la evaluación del nivel de madurez del Modelo de gestión de forma colegiada, para que cada líder de los procesos o líneas de acción refuercen las acciones que se realizan.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Contar con una evaluación basal que permite identificar y mejorar el desempeño directivo y operativo de la unidad médica. Evaluar y asesorar en los temas relacionados con la Gestión, calidad y Seguridad del paciente en las unidades de primer nivel.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



SILVIA ADRIANA BECERRIL ABASCAL

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

