



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6152

Ciudad de México, a 2 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **VICTOR HUGO BORGA ABURTO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS**

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: PACHUCA, HGO.

DEL: 27/08/2019

AL: 29/08/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisar los procesos de Diabetes Mellitus en el primer nivel de atención, la consulta de Medicina Familiar, con enfoque a la referencia, diabetIMSS y Atención Médica Continua, en la Delegación Hidalgo. Se realiza cambio de planeación a petición del Divisionario de Medicina Familiar, no se evalúa Unifila en UMF 32, pero se evalúa DiabetIMSS y AMC en UMF 34.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se acude a la UMF 32, acompañada del directivo delegacional, Coordinador Auxiliar del primer nivel de atención, y con el director y Jefe de Servicios de Medicina Familiar se realiza evaluación de los procesos antes mencionados, mediante la aplicación de cédulas de valuación para los procesos de Diabetes mellitus y referencia. en UMF 34 se evaluó DiabetIMSS y AMC como unidad próxima a abrir el servicio.

3. CONCLUSIONES

Fortalecer la calidad de la atención en la Atención Integral de la diabetes mellitus, coberturas y confirmación de casos, así como seguimiento a remisos.
La referencia a segundo nivel de atención está por arriba de lo esperado, es necesario cumplir con los criterios de referencia.
Es necesario incrementar la productividad en diabetIMSS de UMF 34, implementando estrategias de mejora.
En Atención Médica Continua se observan instalaciones adecuadas para su funcionamiento, aun en espera de autorización de centro de costos.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

La cobertura de diabetes mellitus es del 14% a julio de 2019, abajo de lo esperado, la confirmación es de 8.11% bajo desempeño, control de la diabetes mellitus (glucosa) 33.36%, calidad de la atención es del 41% De acuerdo a la cédula de evaluación referencia a segundo nivel tiene un cumplimiento del 61%. Cumplimiento a criterios de referencia es del 20%, cumplimiento a requerimientos 50%.
DiabetIMSS con desempeño del 48% en base a la capacidad instalada.
AMC sin aperturar el servicio, en espera de autorización de centro de costos.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar el desempeño directivo y operativo de las unidades médicas. Evaluar y asesorar en los temas de menor desempeño en las unidades de primer nivel.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



GLADIS VELEZ DIAZ

Nombre y firma del servidor público comisionado

1270-009-032

