



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLEGO
6148

Ciudad de México, a 30 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LOPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DE DESPACHO DE LA COORD. DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE LOS PROCESOS

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: PACHUCA, HGO.</b>	<b>DEL: 27/08/2019</b>	<b>AL: 29/08/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
ALUAR LAS ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DE LA DIABETES MELLITUS, EN EL HGZUMF No. 1, EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LAS ENFERMERAS ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE FAMILIA Y LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN ATENCIÓN MÉDICA CONTINUA EN LA UMF 32		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
SE REALIZA LA EVALUACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASESORÍA DE LOS OBJETIVOS DESCRITOS EN LA PLANEACIÓN TRAVÉS DE LA CEDULA DE EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DE DIABETES MELLITUS Y LAS CÉDULAS DE EVALUACIÓN DE LA EEMF Y ATENCIÓN DE LA ENFERMERA EN AMC.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
FALTA DE VINCULACIÓN ENTRE EL EQUIPO DE SALUD PARA EL LOGRO DE LA COBERTURA DE DETECCIÓN, FALTA DE DERIVACIÓN EFECTIVA DE DERECHOHABIENTES DEL GRUPO BLANCO PARA DETECCIÓN, BAJA PRODUCTIVIDAD DE LAS EEMF, DESAPEGO A LA DESINFECCIÓN Y CUIDADO DEL MATERIAL CRITICO Y SEMICRITICO PARA VÍA ÁREA.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
LOS CRITERIOS DE COBERTURA HAY UN 57% DE INCUMPLIMIENTO SE REALIZA DETECCIÓN AL PACIENTES QUE YA TIENEN LA ENFERMEDAD Y 40% FUERA DEL PERIODO ESPERADO (CADA TRES AÑOS), EN EL 33% DE LOS CASOS IDENTIFICADOS CON PROBABLE PRE DIABETES Y DIABETES NO SE REGISTRO LA UP DE SOSPECHA, 25 % DE INOPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN POR LAS EEMF, 33% DE APEGO EN LOS REGISTROS DE ENFERMERÍA.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
ESTABLECER CONEXIÓN TÉCNICO-MÉDICO Y ADMINISTRATIVA ENTRE LA GESTIÓN DIRECTIVA DELEGACIONAL Y LA OPERATIVA DE LA UNIDAD PARA QUE LOS SERVICIOS SE BRINDEN CON APEGO A LA NORMATIVIDAD EXISTENTE Y REDUCIR RIESGOS TANTO PARA EL DERECHOHABIENTE QUE HACE USO DE LOS SERVICIOS, COMO PARA EL TRABAJADOR		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 <b>ROSALINDA RAMOS LOPEZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032