



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>6138</b>
-------------

Ciudad de México, a 30 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. EDUARDO ROBLES PEREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> COORDINACION DE SALUD EN EL TRABAJO
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> GUADALAJARA, JAL. <b>DEL:</b> 27/08/2019 <b>AL:</b> 28/08/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> IDENTIFICAR LA PROBLEMÁTICA Y ÁREA DE OPORTUNIDAD DEL CLIMA LABORAL ASÍ COMO LA MEJORA DE LOS PROCESOS DE SALUD EN EL TRABAJO ENTRE MÉDICOS E INGENIEROS EN LA DELEGACIÓN JALISCO.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> REUNIÓN CON ÁREA MÉDICA DE SALUD EN EL TRABAJO (CONFIANZA Y BASE). REUNIÓN CON INGENIEROS DE SEGURIDAD E HIGIENE. REUNIÓN CON PROFESOR TITULAR Y RESIDENTES DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MEDICINA DEL TRABAJO.
<b>3. CONCLUSIONES</b> SE IDENTIFICARON FACTORES QUE PROPICIAN PROBLEMAS EN EL CLIMA LABORAL, CONSIDERANDO LAS MISMAS COMO OPORTUNIDAD PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL. EN EL PERSONAL DEL ÁREA MÉDICA E INGENIEROS.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> SE IDENTIFICARON FACTORES PSICOSOCIALES CONDICIONADOS POR FALTA DE COMUNICACIÓN AFECTIVA DE AUTORIDAD DELEGACIONAL, PERSONAL DE CONFIANZA Y OPERATIVO. FALTA DE APEGO POR LA COORDINACIÓN DELEGACIONAL DE SALUD EN EL TRABAJO AL PROFESOR TITULAR, PARA LLEVAR ACABO EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE RESIDENCIA MÉDICA
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> EMISIÓN DE RECOMENDACIONES PARA MEJORA DE LA COMUNICACIÓN, LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
MANUEL CARLOS ORTEGA ALVAREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032