

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES

DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**6070**Nombre del Coordinador Normativo: **FERNANDO ÁNGEL ALCÁNTARA PÉREZ**

Ciudad de México, a 27 de agosto de 2019

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE CONSERVACIÓN**LUGAR DE LA COMISIÓN: **AGUASCALIENTES, AGS.**DEL: **23/08/2019**AL: **23/08/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **IMPARTIR CAPACITACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

CAPACITACIÓN Y CLAUSURA DEL EVENTO DE CAPACITACIÓN MECÁNICA Y FLUIDOS II (10T).

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

TRASLADO A AGUASCALIENTES, AGS; VISITA EN AULA DE CAPACITACIÓN DE CONSERVACIÓN EN EL HGZ1. CAPACITACIÓN Y CLAUSURA DEL CURSO CON EL JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES DELEGACIONAL; SE RECABA INFORMACIÓN Y FORMATOS REFERENTES AL EVENTO.

**3. CONCLUSIONES**

ES NECESARIO RESALTAR LA IMPORTANCIA QUE TIENE EL SERVICIO DE CONSERVACIÓN DENTRO DE LAS UNIDADES (EN TODAS SUS ESPECIALIDADES, EN ESTE CASO, MECÁNICA Y FLUIDOS II (10T), Y FORTALECER EL COMPROMISO LABORAL HACIA LA PROPIA INSTITUCIÓN Y HACIA LOS DERECHOHABIENTES.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

QUE LOS TRABAJADORES CAPACITADOS PUEDAN MANTENER Y OPERAR DE FORMA ÓPTIMA LOS EQUIPOS, ASÍ COMO PREVENIR Y EVITAR FALLAS EN LO POSIBLE; CON ESTO OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS INTERNOS (A LOS "SERVICIOS" DE LAS UNIDADES) ASÍ COMO A LOS DERECHOHABIENTES. SE CONCIENTIZA AL PERSONAL EN LA IMPORTANCIA DE MEJORAR LA ACTITUD LABORAL Y EL TRABAJO EN EQUIPO (ENTRE CONSERVACIÓN Y LAS ÁREAS USUARIAS, DENTRO DE LOS INMUEBLES DEL INSTITUTO).

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

LAS UNIDADES OPERATIVAS DE LAS DELEGACIONES QUE PARTICIPARON EN LA CAPACITACIÓN, CONTARÁN CON PERSONAL TÉCNICO QUE DESARROLLARÁ MEJOR SUS ACTIVIDADES, SU TRABAJO, ASÍ MISMO SE FOMENTA LA MEJORA EN LA ACTITUD LABORAL.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"****OSCAR EDUARDO BARRIO TERRAZAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032