



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6000

Ciudad de México, a 26 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. EFRAIN ARIZMENDI URIBE

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE UNIDADES MEDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE EVALUACION Y RENDICION DE CUENTAS DE LOS PROCESOS MEDICOS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.	DEL: 21/08/2019	AL: 22/08/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Participar en la evaluación y acciones realizadas para la atención medica en los tres niveles de atención		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<p>Visita HEspecialidades Puebla: Se identificaron mediante metodología trazadora la validacion del metodo de calculo de cada indicador, siendo congruente en mas del 85% (kappa 0.863) se pudo identificar puntos clave que requieren atención estrategica y otras de gestión.</p> <p>Se realiza recorrido por el hospital y quirofono con la intensión de validar si los resultados del indicador se reflejan en la productividad.</p> <p>Visita HTrauma Puebla: Acudo a completar la visita con recorrido a hospitalización para verificar si los resultados del indicador se reflejan en la productividad.</p>		
3. CONCLUSIONES		
<p>Las Unidades Médicas de Alta Especialidd de Puebla identifican el metodo de calculo de sus indicadores sin problema, pero carecen de fuente de información para dos indicadores quirurgicos derivado de las nuevas plataformas.</p> <p>Se requiere retomar o reingerieria de procesos de mejora en algunas áreas prioritarias.</p>		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
<p>Nivel de congruencia en la información aceptable 0.863 para especialidades similar para trauma y ortopedia. Pobre intervención en área de quirofono para Especialidades y en espera de resultados de acciones de mejora en trauma y ortopedia.</p>		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
<p>Con esta visita se espera recibir en lo subsiguiente la información oportuna con mejor validación y la información de acciones de mejora viables y de alto impacto.</p>		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



IRMA ZAMUDIO LUGO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

