



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5996

Ciudad de México, a 23 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LOPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DE DESPACHO DE LA COORD. DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.

DEL: 20/08/2019

AL: 22/08/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

EVALUAR LAS ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES HIPERTENSIVAS , EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LAS ENFERMERAS ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE FAMILIA Y LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN ATENCIÓN MÉDICA CONTINUA EN LA UMF No. 2

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE REALIZA LA EVALUACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASESORÍA DE LOS OBJETIVOS DESCRITOS EN LA PLANEACIÓN A TRAVÉS DE LA CÉDULA DE EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DE LAS ENFERMEDAD HIPERTENSIVAS Y LAS CÉDULAS DE EVALUACIÓN DE LA EEMF Y ATENCIÓN DE LA ENFERMERA EN AMC.

3. CONCLUSIONES

FALTA DE VINCULACIÓN ENTRE EL EQUIPO DE SALUD PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS PACIENTES CON SOSPECHA DE HIPERTENSIÓN E IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES CON PRE HIPERTENSIÓN, DEFICIENTE CONOCIMIENTO DE LOS CUADROS DE COBERTURA DE LOS PROGRAMAS INTEGRADOS DE SALUD DEL SIAIS POR EL EQUIPO DE SALUD EN EL INDICE DE SOSPECHA, BAJA PRODUCTIVIDAD DE LAS EEMF. FALTA DE REGISTRO DEL CUIDADO ENFERMERO EN EL SERVICIO DE AMC

4. RESULTADOS OBTENIDOS

UN 62% DE INCUMPLIMIENTO A LOS CRITERIOS DE COBERTURA DE DETECCIÓN DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL, EN LOS CASOS IDENTIFICADOS CON SOSPECHA HAY UN 72% DE FALTA DE IDENTIFICACIÓN DE ESTOS CASOS Y UN 20% DE FALTA DE SEGUIMIENTO HASTA LA CONCLUSIÓN DIAGNÓSTICA , 40% DE INOPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN POR LAS EEMF, FALTA DE APEGO EN LOS REGISTROS CLÍNICOS ESQUEMAS TERAPÉUTICOS E INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA DURANTE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE AMC

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

ESTABLECER CONEXIÓN TÉCNICO-MÉDICO Y ADMINISTRATIVA ENTRE LA GESTIÓN DIRECTIVA DELEGACIONAL Y LA OPERATIVA DE LA UNIDAD PARA QUE LOS SERVICIOS SE BRINDEN CON APEGO A LA NORMATIVIDAD EXISTENTE Y REDUCIR RIESGOS TANTO PARA EL DERECHOHABIENTE QUE HACE USO DE LOS SERVICIOS, COMO PARA EL TRABAJADOR

"Declaro bajo protesta de decir verdad que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


ROSALINDA RAMOS LOPEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032