



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**5911**

Ciudad de México, a 20 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: EDUARDO OROPEZA ORTIZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL

<b>ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.</b>	<b>DEL: 15/08/2019</b>	<b>AL: 15/08/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Realizar la inspección física del espacio de Centro de Datos para verificar el estado en que se encuentra el CENATI Monterrey, a fin de identificar las áreas de oportunidad en la operación de la infraestructura física y de TIC, que permitan garantizar la operación y disponibilidad de servicios de cómputo del Instituto.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Platica con el encargado del CENATI Monterrey para identificar los protocolos de operación que se tienen implementados en el Centro de Datos, además de identificar los riesgos operativos y de infraestructura física que puedan estar presentes y que requieran atención inmediata. Realizar recorrido en diversos espacios y áreas críticas donde se encuentra en operación la infraestructura física de soporte del Centro de Datos, a fin de identificar el estado de operación de equipamiento. Realizar recorrido por instalaciones del Edificio Delegacional del Estado de Nuevo León a fin de identificar los esquemas de operación que se tienen implementados en el inmueble para proveer de servicios de telecomunicaciones al personal que labora en dicho inmueble.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
En platica con encargado de Centro de Datos, se identificaron las diversas infraestructuras que requieren de atención inmediata para garantizar la disponibilidad del servicio en el Centro de Datos. De la revisión física se tomaron evidencias fotográficas para realizar un diagnóstico respecto de la vigencia tecnológica de equipos y facilidades para garantizar la operación de la infraestructura TIC al interior del Centro de Datos. De la revisión en el inmueble Delegacional se realizaron recomendaciones al personal en sitio para mejorar las condiciones de operación de la infraestructura de comunicaciones, y con esto coadyuvar en la prestación de servicios de telecomunicaciones en el inmueble.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Se identificaron áreas de oportunidad en diversos temas relacionados con la operación del Centro de Datos. De manera específica se identificaron elementos de la infraestructura eléctrica que tienen falla en su operación y que requieren atención inmediata a fin de no poner en riesgo la disponibilidad de servicios TIC que operan en el Centro de Datos CENATI Monterrey.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Se identificaron alternativas de solución para las fallas que se tienen en diversos componentes eléctricos que respaldan la operación eléctrica del Centro de Datos, las cuales se estarán explorando a la brevedad para su pronta atención de fallas.		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**CARLOS CALDERON ZACARIAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032