



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|-------------|
| 5908 |
|-------------|

Ciudad de México, a 19 de agosto de 2019

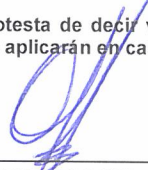
Nombre del Coordinador Normativo: EDUARDO OROPEZA ORTIZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINADOR DE SISTEMAS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL

| | | |
|--|------------------------|-----------------------|
| ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO | | |
| LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L. | DEL: 15/08/2019 | AL: 15/08/2019 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO | | |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN | | |
| Verificar el estado que guarda la operación del servicio del Centro Nacional de Tecnologías de Información (CENATI-Monterrey) | | |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS | | |
| Dialogo con el Encargado del CENATI para conocer sus problemas operativos y diverso personal que opera el servicio para determinar las áreas de oportunidad y planear las acciones correctivas correspondientes. | | |
| 3. CONCLUSIONES | | |
| Se identificaron diversas áreas de oportunidad y se buscaran posibles alternativas de solución. | | |
| 4. RESULTADOS OBTENIDOS | | |
| Se identificaron áreas de oportunidad en temas de infraestructura eléctrica, tecnológica, así como sustitución de personal que se jubila, por lo que se buscaran opciones de solución. | | |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA | | |
| el CENATI Monterrey opera, (entre otros), las bases de datos de los servicios de: * mas de 3 millones de pensionados * recaudación de 1400 millones de pesos diarios * la base de datos de mas de 80 millones de asegurados. Por lo que la revisión permanente de la operación del servicio permite la mejora continua de los servicios. | | |

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDUARDO OROPEZA ORTIZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

