



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>5802</b>
-------------

Ciudad de México, a 19 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA DE PROCESOS EN SEGUNDO NIVEL</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. VICTORIA, TAMPS.</b>	<b>DEL: 14/08/2019</b>	<b>AL: 16/08/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Evaluación y asesoría del Programa Institucional de Prevención y Control de infecciones Asociadas a ala Atención a la Salud de la Dirección de Prestaciones Médicas, Delegación Tamaulipas, en el Hospital General de Zona con Medicina Familiar No 1.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Se realizó visita al HGZMF No 1, enfocados al Programa Institucional de Prevención y Control de infecciones Asociadas a ala Atención a la Salud. Se realizaron recorridos a los servicios críticos con enfoque a riesgos de acuerdo a la frecuencia de IAAS, además de recorrido con personal directivo para identificar áreas de oportunidad en los servicios de la unidad. Se realizó evaluación de jefe de servicio de Medicina Interna del grado de apego a método directivo de jefes de servicio		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Es necesario realizar validación de los documentos de vigilancia epidemiológica que permitan establecer objetivos estratégicos de impacto en la unidad, es necesario reafirmar la rendición de cuentas por parte del cuerpo de gobierno a través del CODECIN y no se cuentan con líderes asignados a los procesos del Programa Institucional de Prevención y Control de Infecciones. En la unidad se presenta un desapego a las acciones preventivas para el desarrollo de IAAS en particular de la Neumonía Asociada a Ventilación Mecánica, por último los servicios no cuentan con seguimiento de la evaluación de la calidad en la atención médica. Los directivos de la unidad médica no cuentan con apego a método directivo de jefes de servicio, cuentan con identificación y evaluación de riesgos que sean propios del servicio a cargo de forma parcial, los tableros mostrados cuentan con información parcial de control de programas, procesos o proyectos de su responsabilidad, no se cuenta con análisis de desempeño de los servicios.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
El análisis de las Infecciones asociadas a la atención a la salud es parcial es necesario fortalecerlo con la identificación clara de las causas raíz y datos actualizados que permitan generar estrategias de mejora. Se identifica compromiso de limpieza e higiene en los servicios recorridos por la unidad además es necesario integrar un sistema que permita validar la realización de los mismos por el supervisor de limpieza e higiene.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Se realizó asesoría del método directivo para jefes de servicio y dirección de la unidad, de gestión de riesgos, tableros de control e integración de análisis para el control de las unidades médicas.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MIGUEL ANGEL MARTINEZ FLORES**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

