



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
5777

Ciudad de México, a 15 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION ADMINISTRATIVA DVIED**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE EVALUACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: PACHUCA, HGO.

DEL: 14/08/2019

AL: 14/08/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Realizar cierre de evaluación ordinaria en materia de Prestaciones Económicas y Sociales.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Entrevista con el Delegado.
 Informe de resultados de los indicadores al encargado de la Jefatura de Servicios de Salud en el Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales.

3. CONCLUSIONES

Mejora el servicio de guarderías.
 Necesidad de vincularse con el área de conservación para la atención de la alberca del CSS Pachuca.
 Falta de coordinación entre Salud en el Trabajo y Prestaciones Económicas.
 Incumplimientos de área médica y afiliación vigencia que afectan los procesos del pago de las prestaciones económicas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Áreas de oportunidad definidas para las áreas de de Salud en el trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales, así como Guarderías.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejora de los procesos en beneficio de los trabajadores usuarios y derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

MARIA DE LA LUZ MORENO PEREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado