



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
5736

Ciudad de México, a 19 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LÓPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y DE MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: LEON, GTO.	DEL: 13/08/2019	AL: 16/08/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Acudir a la Delegación Guanajuato para realizar la evaluación del proceso salud enfermedad de la atención integral a la Diabetes Mellitus en sus complicaciones agudas en urgencias y crónicas en Hospitalización en el 2do nivel de atención, el proceso de urgencias así como la atención que se otorga a los pacientes de terapia sustitutiva de la función renal (TSFR)		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se acude en compañía de la JSPM al HGZ No. 1 para realizar la evaluación del proceso salud enfermedad de Atención Integral de la DM en el Segundo nivel de atención, por el cual fue posible la evaluación de la atención de los pacientes con complicaciones crónica en Hospitalización y complicaciones agudas en el servicio de urgencias. En la misma unidad médica se llevó a cabo la evaluación de la atención a pacientes con Insuficiencia Renal en fase de terapia de sustitución. EN el HGR No. 58 se realizó la evaluación del proceso de urgencias aplicando instrumento realizado previamente para este fin		
3. CONCLUSIONES		
Se llevo a cabo la evaluación de los procesos programados, se aplicó instrumento en cada uno de los proceso para encontrar las debilidades que presentan los procesos evaluados, de este modo se obtuvieron resultados, mismo que serán comprometidos en plan de trabajo para su corrección		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
En el proceso de atención integral a las complicaciones agudas y crónicas de la DM en el 2do nivel, se encontró que una de las principales debilidades fue la identificación de factores de riesgo para la presencia de complicaciones agudas y crónicas, la congruencia diagnóstico terapéutica y el incumplimiento a los criterios referidos en los protocolos de atención es de las principales debilidades El comité de terapia sustitutiva de la función renal presenta varias debilidades, entre ellas su actualización, la sesión del comité durante el mes previa han sido exhaustivo, sin embargo los casos evaluados no cuentan con dictamen actualizado del motivo de porque se encuentran en las diferentes modalidades de terapia sustitutiva. El proceso de urgencias, presento una de las principales debilidades es el cumplimiento a protocolos de atención en medicina de urgencias así como de la congruencia diagnóstico terapéutica		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar la calidad de la atención médica en los pacientes que se atienden en la Delegación Guanajuato		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR
Nombre y Firma de servidor público comisionado

1270-009-032