



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN


NÚMERO DE PLIEGO

5722

Ciudad de México, a 19 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LOPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DE DESPACHO DE LA COORD. DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN:	DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD
LUGAR DE LA COMISIÓN:	LEON, GTO. DEL: 13/08/2019 AL: 16/08/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN:	SUPERVISION EN UNIDADES MED.
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN	EVALUAR LAS ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DE LA DIABETES MELLITUS, EN LA UMF No. 47, EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LAS ENFERMERAS ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE FAMILIA Y LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN ATENCIÓN MÉDICA CONTINUA
2. ACTIVIDADES REALIZADAS	SE REALIZA LA EVALUACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASESORÍA DE LOS OBJETIVOS DESCRITOS EN LA PLANEACIÓN TRAVÉS DE LA CÉDULA DE EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DE DIABETES MELLITUS Y LAS CÉDULAS DE EVALUACIÓN DE LA EEMF Y ATENCIÓN DE LA ENFERMERA EN AMC EN LA UMF 47
3. CONCLUSIONES	FALTA DE VINCULACIÓN ENTRE EL EQUIPO DE SALUD PARA EL LOGRO DE LA COBERTURA DE DETECCIÓN, FALTA DE DERIVACIÓN EFECTIVA DE DERECHOHABIENTES DEL GRUPO BLANCO PARA DETECCIÓN, BAJA PRODUCTIVIDAD DE LAS EEMF, EL ÁREA DE AMC CON INSUFICIENTE ESPACIO FÍSICO PARA OTORGAR ATENCIÓN CON FALTA DE APEGO A LAS ACCIONES ESENCIALES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN HIGIENE DE MANOS.
4. RESULTADOS OBTENIDOS	LOS CRITERIOS DE COBERTURA HAY UN 50% DE INCUMPLIMIENTO SE REALIZA DETECCIÓN AL PACIENTES SIN LA IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO Y NO SE IDENTIFICA LAS CIFRAS DE GLUCOSA SI SON EN AYUNO O CASUAL FALTA REGISTRAR LAS UP.) EN EL 40% DE LOS CASOS IDENTIFICADOS CON PROBABLE PRE DIABETES Y DIABETES NO SE REGISTRO LA UP DE SOSPECHA, 29% DE INOPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN POR LAS EEMF, 16% DE DESAPEGO EN LOS REGISTROS DE ENFERMERÍA.
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	ESTABLECER CONEXIÓN TÉCNICO-MÉDICO Y ADMINISTRATIVA ENTRE LA GESTIÓN DIRECTIVA DELEGACIONAL Y LA OPERATIVA DELA UNIDAD PARA QUE LOS SERVICIOS SE BRINDEN CON APEGO A LA NORMATIVIDAD EXISTENTE Y REDUCIR RIESGOS TANTO PARA EL DERECHOHABIENTE QUE HACE USO DE LOS SERVICIOS, COMO PARA EL TRABAJADOR
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"	
 ROSALINDA RAMOS LOPEZ Nombre y Firma del servidor público comisionado	

1270-009-032