



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>5554</b>
-------------

Ciudad de México, a 12 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. VICTOR HUGO BORJA ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.

DEL: 07/08/2019

AL: 09/08/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluar el nivel de implementación del Modelo de Gestión, calidad y Seguridad del Paciente, en el primer nivel de atención.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Mediante Cédula de Evaluación del Desarrollo del Modelo de Gestión Directiva, se lleva a cabo la evaluación de los criterios establecidos en la Cédula en comento, con el propósito de identificar el nivel de madurez del Modelo de Gestión, Calidad y Seguridad del Paciente, en la Unidad de Medicina Familiar No. 59, Mérida, Yucatan.

**3. CONCLUSIONES**

En conjunto con la Coordinadora Auxiliar y Supervisor de Primer Nivel de Atención de la Jefatura Delegacional de Prestaciones Médicas, Director, Administrador y jefes de servicio de medicina familiar, se observan áreas de oportunidad en la integración de documentos para la planeación estratégica, en donde se deben de fortalecer los diagnósticos de salud y situacional, así como desarrollar el Plan de Calidad de la Unidad.  
 Se debe de reforzar con el personal operativo de la Unidad, la implementación de las acciones esenciales de seguridad del paciente y vigilar el apego al programa de Higiene de manos.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

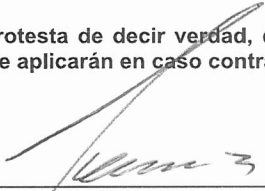
Se identifico el nivel de desarrollo con el que cuenta la UMF relacionado con el Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad del Paciente, identificando las áreas de oportunidad de los items evaluados, reforzando de forma colegiada las acciones para incrementar su nivel de cumplimiento, así como de los Sistemas críticos evaluados y las acciones esenciales de seguridad del paciente en el primer nivel de atención.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Contar con una evaluación basal a través de una herramienta de evaluación, que permite identificar el nivel de madurez de implementación del Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad del paciente en la UMF No. 59, Mérida, Yucatan.  
 Se identifican las áreas de oportunidad para consolidar la Gestión Directiva con enfoque en la Calidad y Seguridad de la atención centrada en el usuario.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**SILVIA ADRIANA BECERRIL ABASCAL**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032