



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5541 ✓

Ciudad de México, a 8 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: VESTA LOUISE RICHARDSON LÓPEZ COLLADA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR. ✓	DEL: 05/08/2019	AL: 07/08/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Capacitar a los analistas y coordinadoras zonales sobre: - Procedimiento de inscripción y registro de asistencia en guarderías del IMSS. - Revisión de los documentos que sustentan el pago por la prestación del servicio. - Optimización de lugares.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Talleres: - Procedimiento de inscripción y registro de asistencia en guarderías del IMSS. - Revisión de los documentos que sustentan el pago por la prestación del servicio. - Optimización de lugares.		
3. CONCLUSIONES		
-Se requiere mayor capacitación normativa al personal de las Delegaciones. -Existen áreas de oportunidad en la gestión de información entre la Delegación y el área Central. -Se detecta diferentes niveles de conocimiento en la aplicación de la normatividad. -Es necesario ampliar los periodos de capacitación para que el conocimiento sea adquirido por el personal.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
-Atender las necesidades de capacitación para la mejora continua en la operación del servicio de guardería. Mejorar. -Solventar las dudas específicas sobre: * Procedimiento de inscripción y registro de asistencia en guarderías del IMSS. * Revisión de los documentos que sustentan el pago por la prestación del servicio. * Optimización de lugares.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
-Mejorar el flujo de información sobre la aplicación de la normatividad en materia del proceso de inscripción, revisión de pago y optimización de lugares para el servicio de guardería. -Detección de necesidades de capacitación del personal que opera en las Delegaciones. -Fortalecer la gestión entre el personal del departamento de las Delegaciones y mi área como ente central. -Cohesión de los grupos de trabajo para la mejora del servicio de guardería.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



GABRIEL MARIN GONZALEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032