



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5513

Ciudad de México, a 12 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LOPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DE DESPACHO DE LA COORD. DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.

DEL: 06/08/2019

AL: 09/08/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

ALUAR LAS ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES HIPERTENSIVAS, EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LAS ENFERMERAS ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE FAMILIA EN LA UMF No. 26, Y LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN ATENCIÓN MÉDICA CONTINUA EN LA UMF No. 9

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE REALIZA LA EVALUACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASESORÍA DE LOS OBJETIVOS DESCRITOS EN LA PLANEACIÓN EN LAS UMF 1 A TRAVÉS DE LA CÉDULA DE EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES HIPERTENSIVAS Y LAS CÉDULAS DE EVALUACIÓN DE LA EEMF Y ATENCIÓN DE LA ENFERMERA EN AMC.

3. CONCLUSIONES

FALTA DE VINCULACIÓN ENTRE EL EQUIPO DE SALUD PARA LAS DETECCIÓNES OPORTUNAS E IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES SIN ANTECEDENTES DE DETECCIÓN, FALTA DE SEGUIMIENTO DE PACIENTES CON SOSPECHA, BAJA PRODUCTIVIDAD DE LAS EEMF, FALTA DE REGISTROS DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN AMC

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SAPEGO A LOS CRITERIOS DE COBERTURA HAY UN 12% DE INCUMPLIMIENTO SE REALIZA DETECCIÓN AL PACIENTES QUE YA TIENEN LA ENFERMEDAD Y A PACIENTES CON ANTECEDENTES DE DETECCIÓN FUERA DEL PERIODO ESPERADO. ,57% DE SEGUIMIENTO DE PACIENTES CON SOSPECHA DE HIPERTENSIÓN HASTA LA CONCLUSIÓN DIAGNÓSTICA, INOPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN POR LAS EEMF, FALTA DE USO DE LA HOJA DE REGISTROS CLÍNICOS E INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE AMC.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

ESTABLECER CONEXIÓN TÉCNICO-MÉDICO Y ADMINISTRATIVA ENTRE LA GESTIÓN DIRECTIVA DELEGACIONAL Y LA OPERATIVA DE LA UNIDAD PARA QUE LOS SERVICIOS SE BRINDEN CON APEGO A LA NORMATIVIDAD EXISTENTE Y REDUCIR RIESGOS TANTO PARA EL DERECHOHABIENTE QUE HACE USO DE LOS SERVICIOS, COMO PARA EL TRABAJADOR

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


ROSALINDA RAMOS LOPEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032