



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
5511

Ciudad de México, a 12 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LÓPEZ VAZQUEZ

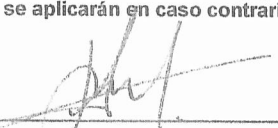
Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y DE MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.	DEL: 06/08/2019	AL: 09/08/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Acudir de la Delegación Guerrero, para que en conjunto con la JSPM se realice la medición en los procesos de Cirugía, atención integral a las enfermedades hipertensivas así como del comité de terapia sustitutiva de la función renal, al tiempo en el que se realizara supervisión en el HGR No. 1		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se acude al HGR No. 1, para llevar a cabo la evaluación de los procesos: Cirugía, atención integral a las enfermedades hipertensivas así como del comité de terapia sustitutiva de la función renal. Se aplica en cada uno de los procesos instrumento el cual fue elaborado previamente para realizar dicha medición, en el caso del comité de terapia sustitutiva de la función renal se tomo en cuenta aspectos estructurales del proceso.		
3. CONCLUSIONES		
Se realizó la evaluación en el proceso de Cirugía, se identificaron las principales áreas de oportunidad relacionadas con el proceso de atención, entre las que se resalta: incumplimiento a la norma del expediente clínico, por la ausencia de notas de ingreso en algunos casos evaluados, historias clínicas incompletas, notas de evolución no realizadas, la eficiencia del uso del tiempo quirúrgicos en turnos diurnos no es mayor al 60%. En el proceso de atención integral a las enfermedades hipertensivas, las principales causas de bajo desempeño en el proceso es el incumplimiento a los protocolos de atención tanto en la identificación de emergencia hipertensiva así como del paciente con hipertensión arterial en hospitalización		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
El bajo desempeño en los procesos evaluados fue posible por la aplicación de instrumento estandarizado, en los dos proceso se identificaron las áreas de oportunidad, mismas que fueron reportadas a los directivos que tienen bajo su responsabilidad los procesos intervenidos, se generó un plan de trabajo expofeso para este fin		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar la calidad de la atención en la Delegación Guerrero (HGR No. 1)		

1270-009-032

21

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

